Уважаемые родители (законные представители)!

Предлагаем Вам ознакомиться с наиболее часто задаваемыми вопросами, поступающими в ходе обращений граждан в управление образования администрации города Оренбурга:

1. Как узнать свою очередь в детский сад?

Самостоятельно Вы можете узнать свою очередь посредством обращения на электронный сервис «Электронные услуги Оренбургской области в сфере образования» www.edu.orb.ru

2. Как осуществить перевод из одного детского сада в другой?

Родителям (законным представителям) необходимо заполнить обращение и направить удобным способом:

- ***по электронной почте*** - на адрес электронной почты **douoren@yandex.ru** в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото (бланк обращения скачать)
- ***по почте России*** - на адрес: 460000 г. Оренбург, ул. Кирова, д. 44; Управление образования администрации города Оренбурга (отдел дошкольного образования). Обращение, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме, кратко изложив содержание запроса. Для обратной связи обязательно укажите контактный телефон.

При наличии свободных мест в желаемом детском саду, родитель (законный представитель) будет приглашен в дошкольную образовательную организацию для оформления документов по зачислению ребенка детский сад.

3. Каким способом и куда предоставить документ, подтверждающий льготу, если он не был предоставлен ранее?

Родителям (законным представителям) необходимо заполнить обращение и направить удобным способом:

- ***по электронной почте*** - на адрес электронной почты **douoren@yandex.ru** в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото (бланк обращения скачать)
- ***по почте России*** - на адрес: 460000 г. Оренбург, ул. Кирова, д. 44; Управление образования администрации города Оренбурга (отдел дошкольного образования). Обращение, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме, кратко изложив содержание запроса. Для обратной связи обязательно укажите контактный телефон.

- к обращению необходимо приложить копию документа, подтверждающего наличие льготных оснований на внеочередное или первоочередное зачисление ребенка, либо сведения о преимущественном праве на предоставление места в детском саду в соответствии с действующим законодательством.

4. Как и где получить уведомление о постановке ребенка на учет для получения места в детском саду, если ребенок поставлен на учет через Портал государственных и муниципальных услуг?

Родителям (законным представителям) необходимо заполнить обращение и направить удобным способом:

- ***по электронной почте*** - на адрес электронной почты **douoren@yandex.ru** в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото (бланк обращения скачать)
- ***по почте России*** - на адрес: 460000 г. Оренбург, ул. Кирова, д. 44; Управление образования администрации города Оренбурга (отдел дошкольного образования). Обращение, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме, кратко изложив содержание запроса.

Уведомление будет направлено на адрес электронной почты или почтовый адрес, указанный родителем (законным представителем) в обращении.

5. Как и где можно получить уведомление, о постановке ребенка на учет для получения места в детском саду, которое своевременно не получили в МФЦ (не забрали, потеряли)?

Родителям (законным представителям) необходимо заполнить обращение и направить удобным способом:

- ***по электронной почте*** - на адрес электронной почты **douoren@yandex.ru** в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото (бланк обращения скачать)
- ***по почте России*** - на адрес: 460000 г. Оренбург, ул. Кирова, д. 44; Управление образования администрации города Оренбурга (отдел дошкольного образования). Обращение, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме, кратко изложив содержание запроса.

Уведомление будет направлено на адрес электронной почты или почтовый адрес, указанный родителем (законным представителем) в обращении.

6. Что делать для того чтобы получить место в детском саду города Оренбурга, если семья переехала из другого региона РФ?

Первоначально родителям (законным представителям) необходимо поставить ребенка на учет для получения места в детском саду любым удобным способом (через МФЦ, либо через Портал ЕГПУ).

Родителям (законным представителям) необходимо заполнить обращение и направить удобным способом:

- ***по электронной почте*** - на адрес электронной почты **douoren@yandex.ru** в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото (бланк обращения скачать)
- ***по почте России*** - на адрес: 460000 г. Оренбург, ул. Кирова, д. 44; Управление образования администрации города Оренбурга (отдел дошкольного образования). Обращение, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме, кратко изложив содержание запроса. Для обратной связи обязательно укажите контактный телефон.

При наличии свободных мест в желаемом детском саду, родитель (законный представитель) будет приглашен в дошкольную образовательную организацию для оформления документов по зачислению ребенка детский сад.

7. Что делать для того чтобы получить место в детском саду города Оренбурга, если семья переехала из другого населенного пункта Оренбургской области?

Первоначально родителям (законным представителям) необходимо получить в отделе образования населенного пункта Оренбургской области справку о снятии с учета для получения места в детском саду.

После получения данной справки, родителям (законным представителям) необходимо заполнить обращение и направить удобным способом:

- ***по электронной почте*** - на адрес электронной почты **douoren@yandex.ru** в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото (бланк обращения скачать)
- ***по почте России*** - на адрес: 460000 г. Оренбург, ул. Кирова, д. 44; Управление образования администрации города Оренбурга (отдел дошкольного образования). Обращение, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме, кратко изложив содержание запроса. Для обратной связи обязательно укажите контактный телефон.

- к обращению необходимо приложить справку о снятии ребенка с учета.

8. Как и где можно получить справку о снятии с учета для получения места в детский сад, если семья переезжает из города Оренбурга в другую территорию Оренбургской области или другой регион РФ?

Родителям (законным представителям) необходимо заполнить обращение и направить удобным способом:

- ***по электронной почте*** - на адрес электронной почты **douoren@yandex.ru** в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото (бланк обращения скачать)
- ***по почте России*** - на адрес: 460000 г. Оренбург, ул. Кирова, д. 44; Управление образования администрации города Оренбурга (отдел дошкольного образования). Обращение, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме, кратко изложив содержание запроса.

Справка будет направлена на адрес электронной почты или почтовый адрес, указанный родителем (законным представителем) в обращении.

9. Каким образом внести изменения в первоначальное заявление о постановке на учет?

1) Если необходимо изменить приоритетный детский сад или изменить желаемую дату зачисления в детский сад

2) Если необходимо изменить фамилию (имя, отчество) ребенка

3) Если родителям необходимо сообщить о смене контактного номера телефона

Родителям (законным представителям) необходимо заполнить обращение и направить удобным способом:

- ***по электронной почте*** - на адрес электронной почты **douoren@yandex.ru** в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото (бланк обращения скачать)
- ***по почте России*** - на адрес: 460000 г. Оренбург, ул. Кирова, д. 44; Управление образования администрации города Оренбурга (отдел дошкольного образования). Обращение, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме, кратко изложив содержание запроса. Для обратной связи обязательно укажите контактный телефон.

Родителям (законным представителям) необходимо в содержании обращения указать информацию, которую необходимо изменить.

В случае изменения фамилии (имени, отчества) ребенка необходимо приложить документ, подтверждающий данные изменения.

10. Как и где встать на учет для возможности получения места в новых строящихся детских садах?

1) Если Ваш ребенок вообще не состоял на учете для получения места в детский сад и Вы хотите чтобы он в дальнейшем посещал новый детский сад.

Первоначально родителям (законным представителям) необходимо поставить ребенка на учет для получения места в ближайшую функционирующую дошкольную образовательную организацию любым удобным способом (через МФЦ, либо через Портал ЕГПУ).

После получения уведомления о постановке ребенка на учет для возможности получения места в новом строящемся детском саду необходимо заполнить заявление и направить удобным способом:

- ***по электронной почте*** - на адрес электронной почты **douoren@yandex.ru** в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото (бланк заявления скачать)
- ***по почте России*** - на адрес: 460000 г. Оренбург, ул. Кирова, д. 44; Управление образования администрации города Оренбурга (отдел дошкольного образования). Заявление, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме от руки.

2) Если Ваш ребенок уже посещает другой детский сад и Вы хотите чтобы он в дальнейшем посещал новый детский сад.

Родителям (законным представителям) необходимо заполнить заявление и направить удобным способом:

- ***по электронной почте*** - на адрес электронной почты **douoren@yandex.ru** в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото (бланк заявления скачать)
- ***по почте России*** - на адрес: 460000 г. Оренбург, ул. Кирова, д. 44; Управление образования администрации города Оренбурга (отдел дошкольного образования). Заявление, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме от руки.

3) Если Ваш ребенок стоит на учете в другой детский сад и пока не посещает дошкольное образовательное учреждение, но Вы хотите чтобы он в дальнейшем посещал новый детский сад.

Родителям (законным представителям) необходимо заполнить заявление и направить удобным способом:

- ***по электронной почте*** - на адрес электронной почты **douoren@yandex.ru** в формате электронного документа (в Word) или заполненное от руки и прикрепленное в скан-копии или фото (бланк заявления скачать)
- ***по почте России*** - на адрес: 460000 г. Оренбург, ул. Кирова, д. 44; Управление образования администрации города Оренбурга (отдел дошкольного образования). Заявление, отправляемое почтой России можно написать в свободной форме от руки.